



## УПРАВЛЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЯМИ

### Пример применения технологий

· *Высокотехнологичное решение избавляет посетителей от необходимости простаивания в очередях и преобразует традиционные мероприятия в безопасные мини-кампусы с полным доступом к информации и удобством ее получения*

#### ТЕХНОЛОГИЯ И ПРОДУКТЫ:

- Бесконтактные считыватели смарт-карт HID iCLASS RW400
- Бесконтактные смарт-карты HID iCLASS

### Безопасные карты управления доступом обеспечивают легкое в управлении решение по управлению мероприятиями

На восьмом году своего существования глобальный форум Citrix® iForum™, проходивший с 9 по 12 октября 2005 года в Mandalay Bay Resort and Casino в Лас-Вегасе, собрал вместе текущих и потенциальных клиентов компании Citrix, торговых посредников и партнеров со всех концов земного шара. Особое внимание на форуме было уделено требованиям к управлению доступом и новым задачам, стоящим перед информационными технологиями, которые должны увеличивать эффективность и способствовать росту бизнеса. На конференции выступали хорошо известные в отрасли люди, шли дискуссии за круглым столом, проводилась демонстрация продуктов, рассматривались деловые и технические вопросы.

Группа по обеспечению мероприятия на форуме Citrix® iForum™ искала надежную безопасную систему регистрации и обработки более чем 3500 участников, чтобы исключить большие очереди и длительное ожидание. Кэти Уорен (Kathy Waring), главный управляющий корпоративными мероприятиями в компании Citrix, искала инновационное решение. Уорен попросила обратиться в компанию G2Planet®, которая предоставляла решения программного обеспечения для управления мероприятиями для компании Citrix и других корпораций, нуждающихся в улучшении бизнес-процессов на корпоративных мероприятиях.

Уорен сказала: « Мы гордимся, что наша компания лидирует в сфере технологий инфраструктуры доступа, и мы хотим, чтобы наши поставщики и производители занимали такую же позицию ».

G2Planet, лидирующий поставщик программного обеспечения для предприятий и решений беспроводной связи, гарантирует возврат от инвестиций посредством инновационных решений, базирующихся на новейших мобильных, беспроводных и интернет-технологиях. Марк Грановский (Mark Granovsky), президент и генеральный директор G2Planet, понимал, что самым лучшим вариантом стало бы интегрированное решение, объединяющее программное обеспечение его компании с технологиями бесконтактных смарт-карт и считывателей iCLASS® компании HID. Компания HID, которая также предоставила технологические карты специально для конференции CardTech/SecurTech, стала идеальным выбором.

Среда форума Citrix iForum ставила типичные задачи крупного мероприятия, например уменьшение очередей посетителей при начальной регистрации и при проведении семинаров. Ранее использовалась система карт с магнитными полосами, что отнимало слишком много времени. Использовались также системы ручного управления для продвижения товаров и других выставочных событий, что подразумевало громоздкую систему штампов, физических карт, а также сбор и обработку бумаг. Записи заносятся и обрабатываются с использованием удостоверений личности, которые представляют собой бесконтактные карты доступа, что является решением, устраняющим многие препятствия.

Уникальное гибкое решение - интегрированная бесконтактная система смарт-карт - использовалась для изготовления удостоверений личности непосредственно при регистрации. Двадцать рабочих станций, подключенных к трем серверам Citrix, были размещены на месте регистрации. Посетители могли просмотреть и утвердить свои удостоверения, а после завершения регистрации отдать удостоверения для печати (на удостоверения личности наносились сведения о именах посетителей, их компаниях и пр.). Десять принтеров Datacard®, расположенных на месте регистрации, кодировали удостоверения личности HID iCLASS, так что весь процесс изготовления персонализированного удостоверения личности занимал всего лишь несколько секунд. Это предоставляло ряд преимуществ по сравнению с использованием традиционных контактных карт, когда кодирование и печать занимало несколько минут.

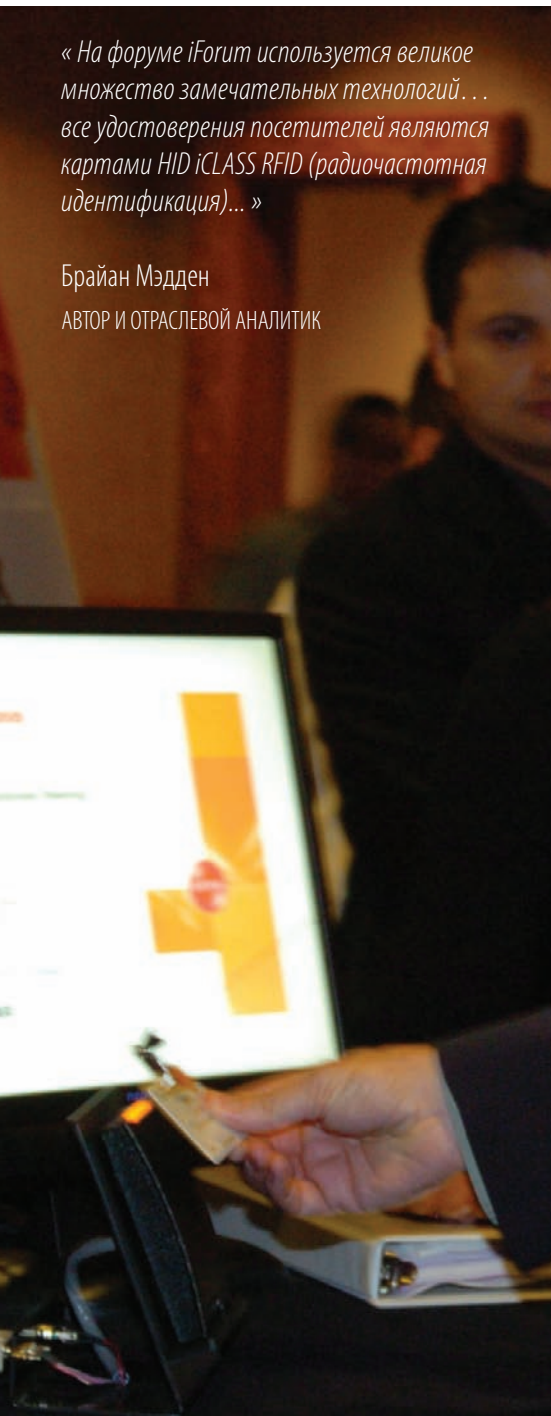
Более того, на десяти плазменных экранах отображались сведения о том, где печатается удостоверение участника и где его можно будет забрать. Напечатанные двухсторонние удостоверения имели четырехцветный рисунок с именами спонсоров, выделенными на тыльной стороне. Каждое удостоверение содержало закодированную микросхему iCLASS, на которой были записаны сведения об участнике (как правило, сведения, полученные при регистрации), также размещенные в базе данных.

Отзывы, полученные от посетителей, только подчеркнули удобство этой системы. При регистрации практически не было очередей, а вся процедура получения удостоверения и материалов по конференции занимал от двух до четырех минут.

« На форуме iForum используется великое множество замечательных технологий. . . все удостоверения посетителей являются картами HID iCLASS RFID (радиочастотная идентификация)... »

Брайан Мэдден

АВТОР И ОТРАСЛЕВОЙ АНАЛИТИК





*« Citrix планирует внедрить расширенные решения по управлению доступом для большего количества событий, поэтому будет активно работать с G2Planet и HID для инновационного применения этих систем, что будет способствовать развитию технологии и предоставлению большего удобства участникам, экспонентам и руководству ».*

Кэти Уорен

ГЛАВНЫЙ УПРАВЛЯЮЩИЙ КОРПОРАТИВНЫМИ  
МЕРОПРИЯТИЯМИ В КОМПАНИИ CITRIX

**КОРПОРАЦИЯ HID  
СЕВЕРНАЯ И ЮЖНАЯ АМЕРИКА  
И ГОЛОВНОЙ ОФИС**

9292 Jeronimo Road  
Irvine, CA 92618-1905  
Тел.: (800) 237-7769  
Тел.: +1 (949) 598-1600  
Факс: +1 (949) 598-1690

**КОРПОРАЦИЯ HID  
АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКИЙ  
РЕГИОН**

19/F 625 King's Road  
North Point, Island East  
Hong Kong  
Тел.: (852) 3160-9800  
Факс: (852) 3160-4809

**HID CORPORATION, LTD  
ЕВРОПА, БЛИЖНИЙ ВОСТОК  
И АФРИКА**

Homefield Road  
Haverhill, Suffolk  
CB9 8QP England  
Тел.: +44 (0) 1440 714 850  
Факс: +44 (0) 1440 714 840

Брайан Мэдден (Brian Madden), отраслевой автор и аналитик, признает значение бесконтактных систем карт доступа. « На форуме iForum используется великое множество замечательных технологий... все удостоверения посетителей являются картами HID iCLASS RFID (радиочастотная идентификация). Поэтому при появлении на каком-либо мероприятии все, что нужно было сделать, – это поднести удостоверение к считывателю, который тут же подтверждал ваше посещение. Кроме того, к каждому общественному интернет-терминалу был прикреплен считыватель радиочастотных карт; поэтому, чтобы выйти в Интернет, достаточно было просто поднести удостоверение личности к считывателю ».

Ключевым преимуществом для спонсоров мероприятия стало то, что система улучшила качество управления и получение отзывов. Ранее анкетирование велось на бумаге, поэтому количество получаемых отзывов было ничтожно мало. Теперь в рамках управления событием можно отправить анкеты посетителям, которые посещали определенные мероприятия. Считыватели HID iCLASS RW400 были установлены в каждом конференц-зале и комнате отдыха. Считыватели регистрировали удостоверения личности участников, предоставляли сведения выступавшим, а также персоналу, ответственному за управление событием, о тех, кто посещал семинары.

Уорен рассказывает, что анкетирование улучшилось вследствие более совершенной системы. Когда люди регистрировались для участия в каком-либо семинаре, автоматически создавались анкеты, данные заносились в базу данных, а руководители мероприятия могли получить доступ к любой форме отчетов. « Этот тип технологии учета существенно увеличивает пользу от наших программ », – сказала Уорен.

**Безопасные бесконтактные решения позволяют проводить подобные события в будущем**

Используя сильные стороны такого применения этих систем, как управление доступом, безопасная аутентификация, электронные деньги, биометрические шаблоны, хранение и получение критически важных сведений, применение технологии бесконтактных карт все чаще используются для управления инфраструктурой события.

Почему компания G2Planet заинтересовалась радиочастотной идентификацией (RFID)? Грановский говорит, что его компания видит будущее этой технологии в повсеместном использовании шифрованных « быстрых пропусков » и осознает, что это технология является стратегическим товаром и возможностью расширить использование удостоверений личности на различных мероприятиях.

Совместное решение G2Planet и HID было внедрено на последнем событии MatrixOne®, где имелось кибер-кафе с доступом в Интернет, а также веб-узел MyEvent! компании G2Planet (персонализированный веб-узел для планирования событий и поддержки веб-узла социальных сетей). Участники регистрировались в кибер-кафе, используя свои бесконтактные карты удостоверений личности iCLASS и считыватели HID RW400. Сюда также была включена инновационная программа для участников eAuction, для участия в которой также было нужно удостоверение личности. Участники могли зарабатывать очки eAuction при посещении выставок, определенных семинаров и мероприятий. В течение дня участники могли вернуться к своим веб-узлам MyEvent!, где можно было оценить потребительские товары, спонсированные поставщиками.

Билл Рутледж (Bill Rutledge), руководитель проекта в SourceMedia Conferences & Expositions, проводит ежегодную конференцию CardTech/SecurTech (CTST) и успешно использует технологию карт доступа уже на протяжении 15 лет. Рутледж и его команда весьма компетентны в вопросах безопасности. CTST – это самая крупная конференция в Америке, посвященная картам и биометрике, на которой рассматриваются технологии безопасных транзакций, бесконтактных карт и интеграция систем контроля физического доступа и информационных технологий. Более 3500 участников и 200 компаний посетили эту конференцию в апреле 2005 года. Руководство конференции использовало в основном системы контактных и бесконтактных карт для получения сведений и отслеживания посещения мероприятий, а также для предоставления сопутствующих преимуществ участникам этих мероприятий. Рутледж говорит, что ключевыми преимуществами для участников и экспонентов было увеличение скорости регистрации, возможность доставки сопутствующих материалов участникам мероприятий и более быстрое получение сведений по сравнению с методом штрих-кодирования.

Системы бесконтактных технологий увеличивают безопасность, интерактивность и доступ к данным в режиме реального времени, а также предоставляют дополнительные методы регистрации. Поэтому растет спрос на системы бесконтактных технологий и соответствующих поставщиков, таких как HID, что приводит к развитию способов применения этих технологий для еще более успешного проведения различных встреч, событий и мероприятий, в которых участвует большое количество людей. « При работе с ведущими разработчиками, интеграторами и руководителями событий мы видим неограниченные возможности развития этой технологии для большего удобства, большей безопасности крупных торговых выставок и других мероприятий », – говорит Холи Сэкс (Holly Sacks) вице-президент по маркетингу компании HID.

« Назад дороги нет, – говорит Уорен. – Citrix планирует внедрить расширенные решения по управлению доступом для большего количества событий, поэтому будет активно работать с G2Planet и HID для инновационного применения этих систем, что будет способствовать развитию технологии и предоставлению большего удобства участникам, экспонентам и руководству ».

